

# **TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.**

**Serviço de Acolhimento para moradores em  
situação de rua no Município de Carapicuíba,  
com recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 09  
JULHO  
2025**



## **1. Introdução**

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de julho de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

## **2. Metas Quantitativas**

<b>Vagas contratadas</b>	200 atendimentos
<b>Quantidade de atendimentos</b>	200 atendimentos

No mês de julho de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 130 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Ao longo do mês de julho foram servidos 660 refeições, sendo um lanche da noite e um café da manhã, foram entregues 330 Kits de higiene e enxoval para a pernoite.

## **3. Metas Qualitativas**

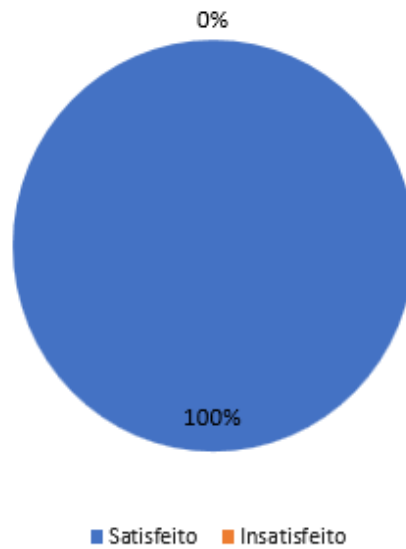
### **a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:**

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

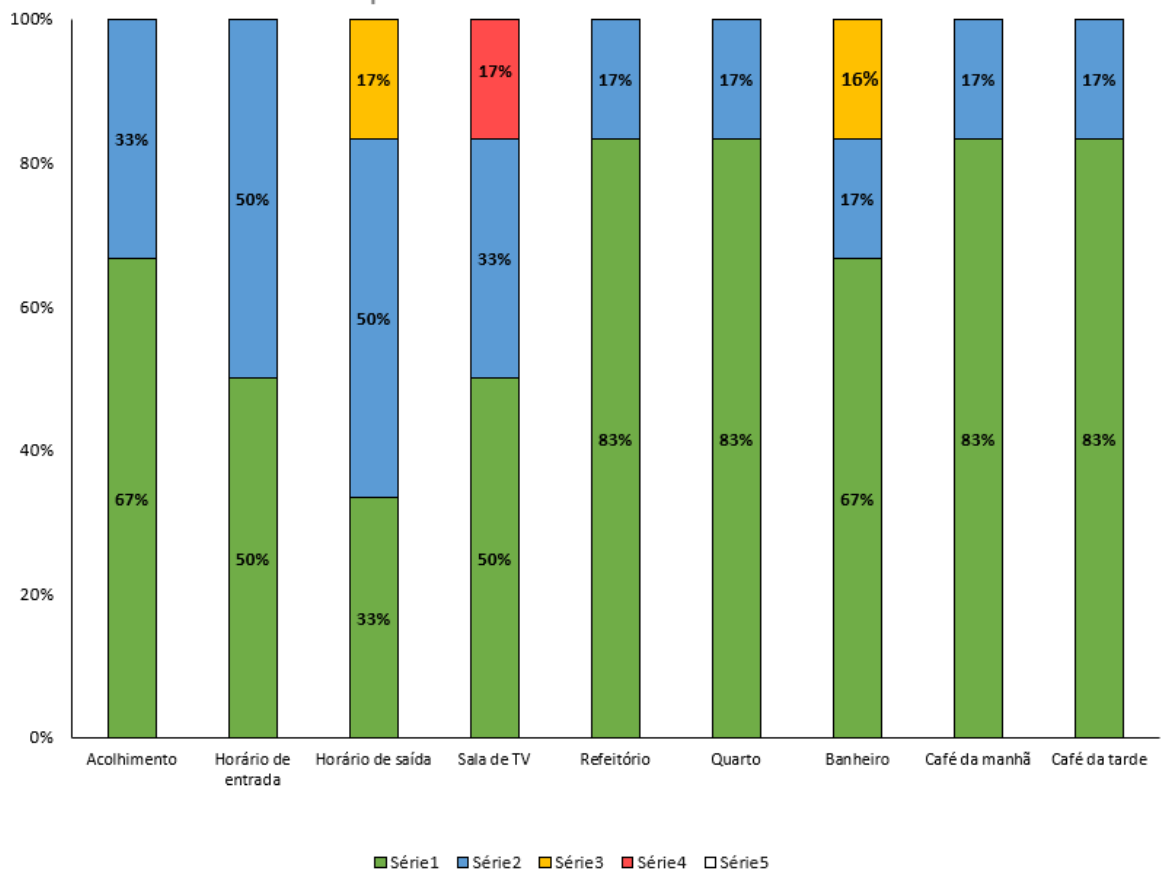
Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

### Satisfação geral



### Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo 
 ■ Bom 
 ■ Regular 
 ■ Fraco 
 ■ Não avaliou



### **3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade**

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

#### **a) Ações conjuntas da Filhos da Luz**

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

#### **b) Ações conjuntas da equipe**

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

No dia 12 de junho o Centro Pop realizou busca ativa devido as baixas temperaturas.

A partir do dia 30 de junho, são acolhidos somente pessoas encaminhadas pelo Centro Pop.

No mês de julho um usuário do Albergue foi acolhido para tratamento de dependência química no Instituto Filhos da Luz.

#### **c) Reuniões com os usuários**

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

#### **d) Intervenções e ocorrências**

- No dia 02 de julho, por volta das 06h40, o acolhido Carlos Renan, informou que seu aparelho celular, que estava conectado ao carregador em uma tomada, desapareceu. Segundo o seu relato, no momento do ocorrido, apenas ele e o acolhido Marcos José estavam presentes no local, pois os demais acolhidos já haviam saído.

Carlos relatou que se ausentou brevemente para tomar café, e, ao retornar, constatou que seu celular não se encontrava mais na tomada onde havia deixado. O fato foi comunicado imediatamente à equipe responsável.

Orientamos para que o acolhido procurasse a delegacia mais próxima para a realização do Boletim de Ocorrência.

- Informamos que as Senhoras Daniele Silva e Tatiane Sanches estarão suspensas por 3 (três) dias a partir do dia 07 de julho de 2025.

A medida foi tomada em razão de ambas terem tentado adentrar nas dependências do equipamento, portando bebida alcoólica, conduta esta que infringe as normas internas de comportamento e segurança. Ressaltamos que incidentes semelhantes já foram registrados anteriormente envolvendo as referidas acolhidas.

- O senhor Miguel Pietro, solicitou a saída às 22h45, no momento da saída, foi percebido que o acolhido apresentava forte odor de cigarro. Foi comprovado que o senhor Miguel havia fumado e usado drogas ilícitas no equipamento.

Desta forma, o mesmo ficará suspenso no prazo de 6 (seis) dias corridos a contar da presente data.

- Às 00h45, do dia 08 de julho, o acolhido Leandro Diego informou que o acolhido José Carlos não estava permitindo que os demais dormissem, pois balançava a cama constantemente. A equipe se dirigiu ao quarto 2, conversou com o senhor José Carlos e, para evitar novos incômodos, chegaram ao combinado dele colocar o colchão no chão. José Carlos riu da situação e seguiu a noite normalmente, sem novos episódios.

Às 06h17, o senhor José Carlos lavava seu prato na pia, onde o acolhido Kennedy havia deixado seus utensílios, Kennedy passou a gritar com o senhor José Carlos, exigindo que ele retirasse seu prato de cima do dele.

Diante da situação, o acolhido Danilo interveio, chamando a atenção de Kennedy pela forma agressiva com que estava tratando os demais.

Nesse momento, o Kennedy e Danilo iniciaram uma discussão, que evoluiu para um conflito verbal mais grave, quando o Kennedy chamou Danilo para “resolver na rua” demonstrando comportamento ameaçador.

A equipe interveio e conduziu os envolvidos, o ocorrido foi devidamente registrado para o encaminhamento à equipe técnica para as devidas providências.

- Informamos que os acolhidos Kennedy e José Carlos foram advertidos por escrito na data do dia 09 de julho, em razão de comportamentos inadequados, incluindo ameaças e condutas incompatíveis com as normas de convivência do equipamento, ocorridos na noite anterior.

Ambos foram notificados de que em caso de novas ocorrências e reclamações, poderão ser suspensos por 3 (três) dias, conforme previsto no regulamento interno.

Após a entrada do acolhido Kennedy, o acolhido Victor dirigiu-se até a portaria para informar que Kennedy havia discutido e causando desordem no quarto. Causando transtorno aos acolhidos do mesmo quarto, mediante as condutas do dia anterior e do dia atual, foi solicitado que o mesmo deixasse o equipamento para não gerar novas discussões entre os acolhidos, como aconteceu no dia 08 de julho. Diante dessa solicitação o senhor Kennedy ao sair do Albergue chutou o portão com força, o que resultou na deslocação total do portão dos trilhos. Causando dano ao patrimônio.

Além das situações descritas acima, o senhor Kennedy proferiu ameaças à equipe, afirmando que retornaria ao Albergue “para fazer o que precisa ser feito” (sic), demonstrando comportamento agressivo e hostil. A situação foi contida pela equipe após o apoio da Polícia Militar e Guarda Civil.

- Durante o período da refeição no café da manhã do dia 10 de julho, foi solicitado ao senhor José Carlos que se retirasse da mesa, uma vez que o mesmo estava faltando com respeito com os demais acolhidos, o senhor José Carlos estava soltando gases intencionalmente enquanto os demais se alimentavam, o mesmo estava rindo e levando na brincadeira.

Todos os acolhidos ficaram irritados com os comportamentos do senhor José Carlos, e solicitaram que o mesmo parasse com as brincadeiras.

A equipe pediu que o mesmo respeitasse os demais. Porém o senhor José Carlos, permaneceu com os mesmo comportamentos, para não gerar uma nova discussão, foi reforçado a solicitação para o senhor José Carlos sair do refeitório, diante da sua negativa, foi dado uma nova advertência e sua suspensão por 3 (três) dias corridos, a contar do dia atual.

- No dia 16 de julho, às 06h03, o senhor José Carlos invadiu o banheiro pela terceira vez enquanto o atendido Danilo estava no local realizando sua higiene pessoal. Danilo se assustou com a situação, o que gerou gritaria. Já foi conversado anteriormente com o José Carlos sobre esse comportamento, porém ele continua repetindo a atitude.

Mesmo após nova orientação da equipe, o senhor José Carlos levou na brincadeira, dando risada. Em seguida, ele subiu e entrou no quarto 2 que não estava disponível para ele, utilizando novamente o banheiro sem autorização, desrespeitando a orientação da equipe plantonista.

Às 06h14, o senhor José Carlos invadiu novamente o quarto 2 com a intenção de utilizar o banheiro, desrespeitando mais uma vez os outros atendidos e a equipe plantonista.

Foram feitas algumas tentativas de diálogo, porém sem sucesso.

Estamos preocupados com a evolução dos comportamentos do mesmo para não gerar conflito com os outros atendidos e isso vir a gerar agressão por parte dos outros atendidos.

- Dia 20 de julho, às 05h20, o acolhido Leandro informou à equipe que precisava sair mais cedo, pois havia faltado no serviço no sábado e precisava ir no RH da empresa. Ele mencionou que iria chamar Danilo, que ao ouvir sua voz, saiu do quarto.

O Danilo inicialmente disse que iria tomar um chá, mas em questão de segundos mudou de ideia e saiu de dentro do equipamento, sem avisar a equipe. O plantonista foi chamado para registrar sua saída.

Pouco depois, o acolhido Elielson subiu informando que seu celular havia desaparecido do carregador. O Elielson afirmou que a última vez que viu o aparelho foi por volta das 05h05, antes de voltar a dormir.



O quarto onde o celular desapareceu é o quarto 3b , que normalmente abriga os acolhidos: Thiago, César e Vanderley, os quais nunca tiveram problemas semelhantes e se prontificaram a mostrar seus pertences voluntariamente.

No momento do ocorrido, havia poucas pessoas no local, mas há possibilidade de que alguém tenha entrado e subtraído o aparelho. Não foram realizadas revistas pessoais, conforme as diretrizes, mas orientamos que fosse realizado o boletim de ocorrência.

- No dia 24 de julho, o acolhido José Carlos apresentou comportamento extremamente difícil, de forma recorrente e exaustiva. Desrespeitou repetidamente as orientações e pedidos da equipe, comprometendo o bom andamento da convivência no local.

Diante da situação, foi realizada a troca de quarto, o senhor José Carlos foi transferido para o quarto 34, como tentativa de contenção e reorganização do ambiente. Pouco tempo após a mudança, a equipe foi comunicada pelos senhores Danilo, Carlos e demais acolhidos do quarto 3 de que o acolhido Erick Rodrigo teria agredido fisicamente o senhor José Carlos no interior do quarto.

Segundo os relatos, as agressões teriam ocorrido diversas vezes com socos. Diante aos fatos, os senhores Erick e José Carlos, estão suspensos do equipamento por 3 (três) dias a contar da presente data.

- A Comunidade Terapêutica Filhos da Luz declara que o Senhor **Carlos Renan**, está restrito ao serviço do a partir do dia 29 de julho de 2025.

Dia 29 de julho, o senhor Aparecido Vital relatou que seu celular foi furtado de cima da mesa do refeitório, o mesmo saiu da mesa e deixou seu aparelho com o carregador para pegar logo em seguida, ao retornar seu aparelho já não se encontrava no local.

Ao verificar as câmeras de segurança, o atendido Carlos Renan, aparece pegando o aparelho e o carregador e colocando-os no bolso de sua roupa. Segue abaixo fotos do ocorrido.

Mediante a esse fato, o senhor Carlos Renan encontra-se restrito ao serviço. O Albergue realizou um Boletim de Ocorrência referente a situação.

O senhor Aparecido Vital foi orientado a realizar um Boletim de Ocorrência.

#### 4. Anexos



*Figura 1: Noite da Sopa – 09/07/2025*



*Figura 2: Noite da Pizza 10/07/2025*



*Figura 3: Lanche da Noite, 11/07/2025*



Figura 4: Lanche da Noite, 11/07/2025



Figura 5: Lanche da Noite, 15/07/2025



Figura 6: Congregação no Albergue – 25/07/2025



Figura 7: Momento que o atendido pega o celular de outro atendido. , 29/07/2025

Atenciosamente,



---

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

---

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução